



HIERROS EL DORADO S.A.S trabaja para aumentar su participación en el mercado, mediante el mejoramiento continuo de sus procesos, con un equipo humano capacitado y altamente comprometido que optimiza los recursos de la empresa contribuyendo al alcance de los objetivos corporativos y atendiendo oportunamente los requerimientos de las partes interesadas.

Bajo la premisa del mejoramiento continuo, la Dirección de **HIERROS EL DORADO SAS** está comprometida con la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, alineado al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Aumentar la participación en el mercado
- Mejoramiento continuo de los procesos
- Mantener personal capacitado
- Optimizar la gestión de los recursos
- Atender los requerimientos de las partes interesadas

Para realizar un seguimiento constante al cumplimiento de los objetivos de calidad, la empresa ha definido para cada uno de ellos indicadores de gestión, los cuales se encuentran en la Sección 5. Objetivos de Calidad vs. Indicadores de Gestión, de la Planificación Estratégica.

Dada en Bogotá D.C. a los 24 días del mes de mayo de 2022.

FIRMADA EN ORIGINAL

No. DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS	FECHA DE APROBACIÓN
00	Creación del documento	24/05/2022